

公表：令和 5年 6月 30日

事業所名 ここいろスペース 配布世帯数 13 回収数 11 割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	・危険への認識が薄いと感じられる場面がある	・スタッフ研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・スタッフの人数を増やし定着させ、子ども達の安全を守っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	2	・事業所内はしっかりしているが、2階のため階段を使用する必要がある。 ・階段のスロープが古くなっているように思う。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2		・保護者会を開催します！
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1		
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	2		・面談時にマニュアルの周知、説明を行います。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1		半年に1回、避難訓練を行っています。可能な限り全てのお子さんが避難訓練に参加できるように、実施頻度を見直します。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

《保護者様からのご感想》

- ・とても助かっています
- ・いつも楽しそうですし、ご機嫌で帰宅します。
- ・子どもへの支援はもちろん、親への相談支援等本当にお世話になっています。ここいろのような療育施設がもっと増えれば良いのになと思っています。
- ・感謝しかありません！
- ・子どもの意思を尊重してくださり、とてもありがたく思っています。