

事業所名 こころスペース

公表日 2025年 3月 25日

対象人数(保護者) 15人 回収数 11人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	1	・子どもの人数が増えて手狭なように感じる ・こども達の学年があがってきているので運動スペースが 広くとれると今後いいのではと思います。	ご指摘の通り、子どもたちが多く集まる長期休暇や外遊びができない冬期は活動スペースの確保に苦慮することがあります。近隣の体育館を借りるなど可能な限り対応いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3		・適切かどうかは利用者からは計り知れない事と認識しています。 ・現状、何人の職員がいるのかわからない	基準人員の3名を必ず配置し、日によっては1名プラスしていることもあります。個別対応が必要な時には臨時で職員を増やす等行っておりますが、職員の不足による対応の至らなさを感じられる場合は、ご遠慮なくお知らせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	4	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	3		・トイレの手洗い石鹸が高い所にあり、もう少し子供の使いやすいように低めに設置して頂けたらいいかなと感じます。	トイレは共用となっているため、施設管理者と相談をしながら改善してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10	1			
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	6	2		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	3	・他の保護者との交流できる機会があると嬉しい。	毎年度、「今年こそは」と思いながら企画をできずにおりました。申し訳ございません。令和7年度は年間スケジュールの中に保護者交流会を入れます。詳細は改めてお知らせいたします!
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	7	1	・すみません、知らないだけかもしれません	全ての保護者様にマニュアルの周知はできておりませんでした。令和7年度はwebのシステムを活用して皆様に周知ができるようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	10		・避難訓練などしているのかわからない	年に2回避難訓練を行っています。開催日時によっては避難訓練に参加できない児童が出てしまうため、可能な限りすべての児童が参加できるように防災weekとするなど対策を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	5			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			・外に遠足に行くプログラムがあったりしてこどもがとても楽しみにしています。季節にあったイベントもあり良いと思います。ドッジボールや大縄跳びなどできたりするルールの中で学ぶ自立活動も出来よいのでは?と思ったりしています。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。これまでに行ったことのないプログラムも積極的に取り入れながら、様々な経験を提供できるように職員一同、尽力いたします!