

公表：令和 6年 6月 30日

事業所名 ここいろスペース

配布世帯数 16 回収数 13 割合 81.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	・だいぶ手狭になってきたと感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	・スタッフの皆さんの専門がよく分からないのと、どれくらいの人数なら適切かが判断できません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	2	・学校や日常生活等で交流があるので特に必要性は感じないです。 ・あるのかもしれませんが、こちらにはよく分かりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	1	育児に関する助言というのがよく分かりませんでした。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	あれば良いと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	適切ではないと感じたことがありました。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	情報伝達のための配慮が何なのかよく分かりませんでした。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	会報があると良いと思います。自己評価の結果はよく分かりませんでした。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	どのように管理したり注意をしているのかこちらにはよく分かりません。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	2	説明されたのかもかもしれませんが、手元に資料がなかったので周知されていないのかも思いました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	避難訓練をしたという記録を1度いただいた事はありますが、定期的に行われているかは分かりません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	いつもありがとうございます！
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

《保護者様からのご感想》

- ・学校は休みたくても、ここいろには行きたいと言っています。
- いつも親として想定外の事が起きますが、その都度対応いただいて大変感謝しています。
- ・いつもありがとうございます！